

邮寄提货须知

一、申请邮寄注意事项

1、支持邮寄提货的艺术品，交易商可在“海文交官网-艺术品展示”选择对应艺术品，在详情页查看该艺术品的**提货说明**。

2、交易商选择邮寄提货方式时，所有产品将在保证产品完整性的基础上，随机发货。

在符合产品提货标准前提下，海文交不受理交易商提出的任何异议。产品提货标准即为鉴定标准：无明显划痕、无硬伤、无人为损坏痕迹、无缺失、无掉色、无重度氧化等（由制作过程中引起的白斑/漏沙/正常氧化等均属标准范围内）。证书无污渍（发行年份过长出现的泛黄、黄斑均属标准范围内），可以对折、可适当软折。

3、不同的艺术品邮寄提货支持不同的运费支付方式，以海文交官网公示的产品信息为主。包邮的艺术品默认邮寄**不保价**，运费自理的艺术品交易商自行选择是否**保价**，保价费用与快递费一并货到付款，邮寄**收费标准和保价收费标准以交收机构所选择的快递公司官方公布标准为准，邮寄艺术品所涉物流费用（含快递包装费）须由交易商自行承担**。

4、交易商如选择保价，产品价值为交易商提交交收申请前一交易日的收盘价格（实际支付保价费用参考公式=产品价值*标准服务费率）。

5、提货目的地址（即收货地址）填写要求为：**XX省XX市XX区XX街道+详细地址（需具体到门牌号）**。

6、提货申请一经海文交审核通过，无法撤回，且不支持退换货。

7、交易商提交提货申请即视为完全理解并同意海文交交收规则及提货规定。

二、物流发货说明

1、**邮寄地区限制：新疆、西藏、港澳台等偏远地区暂不支持邮寄；受疫情影响地区暂不支持邮寄；其余地区均可支持邮寄（具体限制要求，以快递公司官方政策为准）。**

2、邮寄提货由该艺术品存放的交收机构代理发货，各艺术品交收机构不同，以官网中艺术品信息页面的公示为准。

3、交收机构将优先选择合作的物流公司进行发货，不支持指定。

4、交易商提交邮寄提货申请后，海文交审核时间为 1-3 个工作日，审核通过后将通知交收机构开始拣配发货。

5、交收机构发货前，会对艺术品拍照或录制视频，以证明出库艺术品完好。

6、交易商可在后台查看提货申请办理进度，如显示“审核通过”为海文交已审核提货申请，显示“**已完成**”为该艺术品已寄出。

7、物流查询：状态显示为“**已完成**”时，交易商在提货申请详情页的**物流单号处**，查看物流单号，使用物流单号在各指定物流平台或第三方平台查询物流配送情况。

三、物流签收注意事项

1、交易商在收到艺术品时，应于签收当时与物流工作人员当面核验确认艺术品的外包装是否完好，名称、品种、规格、品相、数量等是否符合订单内容，并拍摄存证。如发现外包装破损的，交易商应立即拒收。

2、海文交艺术品均为限量发售的文化艺术品，一经提货，均不支持退换。如邮寄过程中遇到丢失、损坏等问题，请在发生该等情形当时与物流公司协商解决并通过海文交交收专线反馈至海文交，海文交将协调交收机构协助交易商解决该问题。

3、提货产品物流信息显示送达签收时，即为产品交割完成，如交易商对产品实物有异议未签收完成，应在送达日起的七日内反馈至海文交，海文交可提供协助服务。

五、海文交交收专线

1、专线电话：**0898-36608892**

2、咨询时间：**周一至周五 09：30-11：30；13：30-17：00（法定节假日除外）。**

本公告解释权归海文交所有，未尽事宜海文交有权进行修改与补充。